

IHRE PERSÖNLICHE UMWELTINITIATIVE: UNSERE PROKLIMA-PRODUKTE

Wie wäre es, wenn Sie Ihren Bedarf an Strom und Wärme klimaneutral deckten? Mit swb Strom proKlima und swb Erdgas proKlima bieten wir Ihnen dafür attraktive Ökoenergie-Tarife.

100%
CO₂-NEUTRAL

Lassen Sie uns gemeinsam den Weg zu mehr Klimaschutz einschlagen. Das geht sowohl beim Thema Strom als auch beim Thema Erdgas ebenso einfach wie überzeugend.

Thema Erdgas

Mit swb Erdgas proKlima heizen Sie CO₂-neutral. Denn hier werden die CO₂-Emissionen zu 100 Prozent kompensiert durch Klimaschutzprojekte rund um den Globus. Und die verbessern neben dem Klimaschutz auch die soziale Situation der Menschen

in den geförderten Regionen, indem sie die Wirtschaft stärken, Arbeitsplätze schaffen und die Lebensqualität erhöhen.

Thema Strom

Mit swb Strom proKlima erhalten Sie 100 Prozent Ökostrom aus deutschen Wasser- und Windkraftanlagen – und nur aus diesen. So reduzieren Sie einfach und effektiv Ihren persönlichen CO₂-Fußabdruck.

swb.de/proklima-business



Liebe Leserin, lieber Leser,

die Digitalisierung nimmt auch bei swb Fahrt auf. Und das in vielerlei Hinsicht. Von ganz praktischen Anwendungen wie der elektronischen Rechnungsverwaltung, die Ihre und unsere Prozesse effizienter macht, über die digitale Antragsbearbeitung bei der Netzgesellschaft wesernetz bis hin zu unseren Initiativen in Sachen Künstliche Intelligenz (KI). Was es mit alldem auf sich hat, möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe näher erläutern.

Aber nicht nur die Digitalisierung macht Fortschritte. Auch unsere Aktivitäten hin

zu umweltverträglichen Energielösungen und -angeboten kommen mit großen Schritten voran. Dies zeigt etwa die Stilllegung des Kohleblocks 15 im Kraftwerk Hastedt im April dieses Jahres und die damit einhergehende Inbetriebnahme des neuen Blockheizkraftwerks, das die zukünftige Versorgung des Bremer Ostens mit Fernwärme sicherstellen wird (siehe Beitrag auf Seite 2).

Nicht zuletzt dürften unsere Angebote swb Strom proKlima und swb Erdgas proKlima Ihnen überzeugende Möglichkeiten

bieten, Ihre eigene Energiebilanz deutlich zu verbessern und damit einen Beitrag zu einer besseren Energiezukunft zu leisten.



Ihr Marco Täuber,
Bereichsleiter
Privat- und
Gewerbekunden

Auf in die Zukunft: Künstliche Intelligenz bei swb

swb verfügt über eine 170-jährige Tradition. Um diese mit Innovation zu verbinden, setzen wir auch auf das Zukunftsthema Künstliche Intelligenz (KI). Sie hilft uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern und uns für die Herausforderungen von morgen zu rüsten.

Warum KI?

Die Frage lässt sich ebenso leicht wie eindeutig beantworten: KI hilft uns, verschiedene Bereiche unseres Geschäfts zu verbessern, indem sie Daten analysiert, Muster erkennt, Vorhersagen trifft und Empfehlungen gibt. Das bietet uns und Ihnen spürbare Vorteile.

Beispiel Netzmanagement

Stellen Sie sich vor, unser Stromnetz wäre ein riesiges Schachbrett. KI ist dann unser „Meister im Spiel der Züge“. Sie hilft uns, Störungen schneller zu erkennen und effektiv zu beheben. Gleichzeitig gibt es mit der Zunahme privater Erzeugungsanlagen und starker Verbraucher, wie Elektromobilität und Wärmepumpen, eine deutlich komplexer werdende Energie-Infrastruktur, deren Netzstabilität weiter gewährleistet werden muss. Nur mit Hilfe von KI können wir diesem Wachstum standhalten und der zukünftigen Situation gerecht werden, damit unsere Kunden weiterhin eine zuverlässige Energieversorgung erhalten.

Kundenservice 2.0

Auch in unseren Kundenbeziehungen spielt KI eine wichtige Rolle, etwa bei unseren Hotlines. Denn unsere Chatbots sind keine gewöhnlichen Bots. Sie sind KI-getriebene Assistenten, die rund um die Uhr Fragen beantworten und Probleme lösen. Schnell, präzise und immer höflich.

Ausblick: KI als vorausschauendes Werkzeug

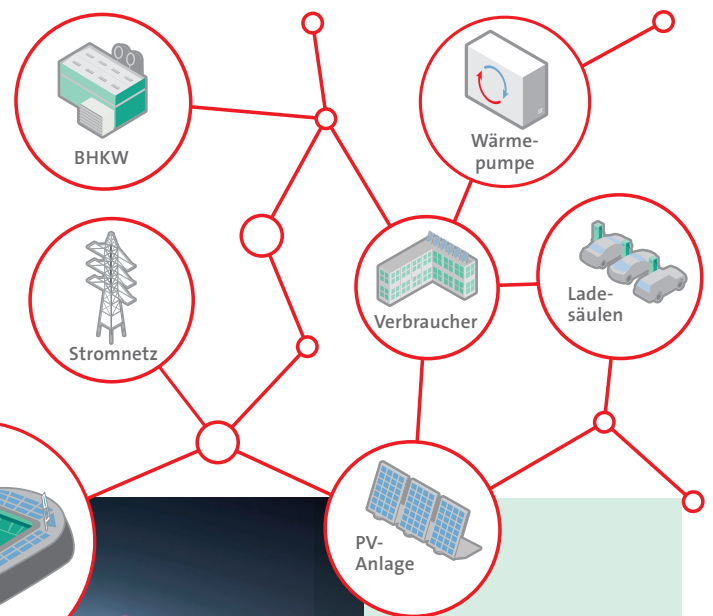
In Zusammenarbeit mit unseren Ingenieuren sollen zukünftig KI-Algorithmen entwickelt werden, die den Zustand unserer Anlagen vorhersagen können. Dadurch optimieren wir Wartungsarbeiten und minimieren Ausfallzeiten.



Noch einen Schritt weiter gehen wir mit dem „Robodog“ (Abbildung oben): Als Unterstützung wird zukünftig eine mit Sensorik ausgestattete „hundartige Maschine“ des Herstellers Boston Dynamics Rundgänge in den Kraftwerken machen und so zu einem sicheren Betrieb beitragen.

Nachhaltigkeit

KI unterstützt uns auch dabei, unsere Anlagen nachhaltiger zu gestalten. Wir nutzen intelligente Algorithmen, um die Betriebsparameter unserer Kraftwerke zu optimieren und so den Einsatz von Ressourcen zu reduzieren. Außerdem hilft uns KI, die Reststoffmengen in unserem Müllheizkraftwerk zu verringern, indem sie die bestmögliche Verbrennung gewährleistet. So leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz und zur Energiewende.



Hätten Sie es erkannt? Natürlich ist auch unser geliebtes Weserstadion im intelligenten Netzmanagement erfasst. Das Stadion ist nicht nur Stromverbraucher, sondern – dank der Photovoltaikanlage – auch -erzeuger.



Kohleausstieg in Hastedt

Im Kraftwerk Hastedt geht eine Ära zu Ende: Mit dem neuen Blockheizkraftwerk gehört die Stromgewinnung aus Kohle in Bremen der Vergangenheit an. Ein weiterer wichtiger Schritt in Richtung Energiewende.

Der April 2024 war für swb und für die Bremer Energieversorgung insgesamt ein wichtiger Meilenstein: Am Kraftwerkstandort Hastedt wurde mit dem sogenannten Block 15 der dritte und letzte Kohleblock abgeschaltet. Seit der Inbetriebnahme 1987 wurden dort in Kraft-Wärme-Kopplung durch Steinkohleverbrennung Strom und Fernwärme erzeugt – damals eine hochmoderne Technik.

Für den Ausstieg aus der Kohleverbrennung hat swb ein neues Blockheizkraftwerk (BHKW) errichtet. Das hocheffiziente Gaskraftwerk kann neben regulärem Erdgas auch Biomethan und anteilig Wasserstoff nutzen. Dadurch werden pro Jahr rund 550.000 Tonnen CO₂ eingespart. Im August 2023 eingeweiht, stellt das BHKW nicht nur Strom bereit, sondern sichert auch die Versorgung mit Fernwärme im Bremer Osten. Für Letztere wurde zudem eine neue Fernwärme-Verbindungsleitung zwischen den Versorgungsgebieten Bremen-Ost und Horn-Lehe gebaut. Sie ermöglicht es, einen Teil des Wärmebedarfs des einen Netzes mit dem Energieüberschuss des anderen Netzes zu decken.

Der Standort Hastedt im Wandel: Wo über Jahrzehnte Schiffe die Kohle anlieferten, steht nun das neue BHKW.

Die neue Technologie und Infrastruktur und die damit verbundene Stilllegung von Block 15 helfen uns dabei, unsere Ziele „Klimaneutralität bis 2035“ und „langfristige Versorgungssicherheit“ in Einklang zu bringen. So wirken wir Schritt für Schritt dem Klimawandel entgegen.

swb.de/kohleausstieg



Elektronische Rechnung: spart Papier, Zeit und Geld

Möchten Sie aktiv zum Umweltschutz beitragen, die Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen und Zeit sowie Verwaltungskosten sparen? Wir helfen Ihnen dabei. Mit der elektronischen Rechnung für Gewerbekunden. Statt in Papierform im Briefkasten landet diese Rechnung digital im Posteingang Ihres E-Mail-Accounts. Dabei kann sie sofort ohne manuelle Verarbeitung in Ihr System eingebucht werden.

Zwei Formate für elektronische Rechnungen

Wer also den Papierverbrauch senken und durch den Entfall der manuellen Weiterverarbeitung auch noch Zeit einsparen möchte, dem bietet swb mittlerweile zwei standardisierte Lösungen zur automatisierten Rechnungseingangsbearbeitung: die elektronische Rechnung im Format ZUGFeRD und die XRechnung.

Die elektronische **Rechnung im ZUGFeRD-Format** enthält strukturierte Dateien, die eine direkte elektronische Weiterverarbeitung ermöglichen. Dabei haben Sie weiterhin die Möglichkeit, sich Ihre Rechnung im PDF-A4-Format anzeigen zu lassen.

Die **XRechnung** hingegen liefert ausschließlich Datenströme in Form einer XML-Datei. Sie können damit wiederkehrende Rechnungen automatisiert verbuchen.

Beide Systeme entsprechen dem deutschen beziehungsweise europäischen Standard und sind somit „datenschutzgeprüft“. Einzige Voraussetzung: Sie benötigen eine Verarbeitungssoftware zum Empfang und zur weiteren Verbuchung der Rechnungen. Technische Lösungen bieten viele Softwareunternehmen an.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann lassen Sie sich persönlich beraten unter:
T 0421 359-68117

**SCHNELL
UND
SICHER**



Antragsbearbeitung bei wesernetz: schneller und transparenter durch Digitalisierung

Das swb-Netzunternehmen wesernetz hat sein digitales Netzportal freigeschaltet: Anträge in Papierform zu Hausanschlüssen, Zählersetzungen und vielem anderen mehr gehören damit der Vergangenheit an. Stattdessen können Installateure und Privatpersonen den „Schriftkram“ ab sofort online erledigen. Der Zugang erfolgt über ► [wesernetz.de/netzportal](https://www.wesernetz.de/netzportal).

Deutliche Erleichterung im Arbeitsalltag

Kundinnen und Kunden können im Netzportal Hausanschlüsse (Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme), Balkonkraftwerk oder Wallboxen zum Laden von Elektroautos anmelden. Alle Anträge werden direkt und digital im Netzportal eingegeben und verwaltet. Darüber hinaus können die bei wesernetz eingetragenen Installateure An- und Fertigmeldungen sowie Inbetriebnahmen von Photovoltaikanlagen bequem über das Portal einreichen.

Alles auf einen Blick und transparent

Im Benutzerkonto sind alle eingereichten Vorgänge auf einen Blick einsehbar – inklusive Bearbeitungsstand. Verändert sich der Bearbeitungsstand, aktualisiert sich der Status im Portal und die Antragstellenden erhalten automatisch eine entsprechende Benachrichtigung. Die gestellten Anträge bleiben jederzeit einsehbar. [wesernetz.de/hausanschluss](https://www.wesernetz.de/hausanschluss)



Das wertvollste Gut der Menschheit: Wasser

Auch wenn es die vergangenen Monate mit ihren Hochwassermengen nicht gerade anzeigen: Süßwasser ist auf unserem Planeten knapp. Nur 2,5 Prozent der gesamten Wasservorräte der Erde sind Süßwasser. Und davon sind rund 70 Prozent als Eis in den Polarkappen und Gletschern gebunden.

Deshalb an dieser Stelle noch einmal die Bitte an Sie alle: Erinnern Sie sich selbst und Ihre Kolleginnen und Kollegen immer mal wieder daran, möglichst bewusst und sparsam mit diesem wertvollen Gut umzugehen. Wenn wir alle gemeinsam Trinkwasser sparen, erweisen wir uns und unseren Nachkommen einen wertvollen Dienst. Das sollten wir alle tagtäglich beherzigen.

Wasserspar-Tipps finden Sie unter [swb.de/wasser-sparen](https://www.swb.de/wasser-sparen)



Wir sind immer für Sie da:

swb-Servicecenter
Energie und Wasser

Bremen T 0421 359-1234

Bremerhaven T 0471 477-1234

Mo. – Fr. von 8.00 – 18.00 Uhr

swb-Servicecenter
Telekommunikation

T 0800 889-4000

Mo. – Fr. von 7.00 – 20.00 Uhr

Sa. von 8.00 – 16.00 Uhr

swb-Kundencenter

Einfach Termin buchen: [swb.de/termin](https://www.swb.de/termin)



Bremen Domshof/Schüsselkorb 3

Bremen Nord Reeder-Bischoff-Straße 61

Bremerhaven Bürgermeister-Smidt-Straße 49

swb-Service-App



Wir leben Diversität und heißen alle Menschen willkommen, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Behinderung und Identität. Wir sind davon überzeugt, dass uns Vielfalt bereichert und im gemeinsamen Arbeiten voranbringt. Deshalb haben wir 2017 die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet.

IMPRESSUM – Herausgebende: swb Vertrieb Bremen GmbH, swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG | V.i.S.d.P.: Marco Täuber
Redaktionsleitung: Stephan H. Tschauko | **Redaktionsanschrift:** swb Vertrieb Bremen GmbH, Redaktion swb Energieseiten, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen | **Ihre Nachricht an uns:** [swb.de/kontakt](https://www.swb.de/kontakt) | **Design:** die Typonauten® | **Text:** Dr. Friedwart Maria Rudel
Fotos/Abbildungen: swb (Titel: swb-Windkraftanlage), swb (Marco Täuber), Boston Dynamics (Herstellerbild/Robodog), swb (weserstadion), Typonauten (Netz-Illustration), swb (Hastedt früher und heute), Farknot Architect/getty-images und wesernetz (Laptop mit Netzportal), RUNSTUDIO/getty-images (Wasserglas) | **Druck:** müllerditzen | **Auflage:** 20.000 | **Gültig im Versorgungsgebiet Bremen, Stuhr, Weyhe und Thedinghausen** | **Widerspruchsrecht:** Wenn Sie die swb Energieseiten nicht mehr erhalten möchten, informieren Sie uns bitte.



swb

FÜR HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR MICH.