

Bitterkalt!

Wenn Sie eine Ankündigung der Liefersperre erhalten („Gelber Schein“ von swb), bleiben Ihnen **nur 8 Tage zum Bezahlen**, bevor Ihr Strom-, Erdgas- oder Wasseranschluss gesperrt wird.

Wir helfen Ihnen, damit es bei Ihnen warm bleibt. Nehmen Sie deshalb bei Zahlungsschwierigkeiten sofort Kontakt auf.



Strom Erdgas Wasser

Probleme mit der Bezahlung?

Kostenlose Info-Hotline
0800 8765430

Alle Infos auch unter:
www.sos-stromsperre.de

Türkçe, English, Français, русский



Zappenduster!

ist eine Kampagne des
Runden Tisches zum Thema
Energie- und Wassersperren vermeiden
in Bremen und Bremerhaven.

Der Runde Tisch ist eine Initiative von swb in Kooperation mit:
Aktionsgemeinschaft arbeitsloser Bürgerinnen und Bürger e. V. (agab), Amt für Soziale Dienste Bremen, BEKS EnergieEffizienz GmbH, Die Senatorin für Klimaschutz, Umwelt, Mobilität, Stadtentwicklung und Wohnungsbau, Die Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport, Fachzentrum Schuldenberatung im Lande Bremen e. V., Förderwerk Bremerhaven GmbH, Jobcenter Bremen, Jobcenter Bremerhaven, Klimaschutzagentur energiekonsens, Sozialamt Bremerhaven, Verbraucherzentrale Bremen e. V., Waller Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaft mbH gemeinnützig (WaBeQ)

Zappenduster!

Karanlıkta kalmayın. **Don't get cut off.**
Restez au courant. **Не оставайтесь в темноте.**



Handeln Sie, bevor es zu spät ist!



www.sos-stromsperre.de



Staub trocken!

Wenn Strom, Erdgas und Wasser abgestellt werden, wird es zu Hause ungemütlich.

Duschen, Heizen, Kochen, Fernsehen und viele andere Dinge des täglichen Lebens sind dann nicht mehr möglich.

Lassen Sie es nicht soweit kommen!



swb-Rechnung da, Geld fehlt, was tun?

Sprechen Sie direkt mit dem swb-Kundenservice über Ihr Zahlungsproblem, um gemeinsam eine Lösung zu finden. In vielen Fällen ist eine Ratenzahlung möglich.

- **swb-Kundencenter Bremen Mitte**
Schüsselkorb 3
- **swb-Kundencenter Bremen Nord**
Reeder-Bischoff-Straße 61
- **swb-Kundencenter Bremerhaven**
Bürgermeister-Smidt-Straße 49
- **Öffnungszeiten der swb-Kundencenter:**
Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr
- **Telefonischer Kundenservice:**
Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr
Bremen: 0421/359-3590
Bremerhaven: 0471/477-1111

Wer kann helfen?

Wenn keine Ratenvereinbarung mit swb zustande gekommen ist, können Sie finanzielle Unterstützung bei den Jobcentern, dem Amt für Soziale Dienste Bremen oder dem Sozialamt Bremerhaven beantragen.

In Bremen und Bremerhaven gibt es auch viele Beratungsstellen, die Ihnen helfen, wenn Sie Ihre Rechnung nicht bezahlen können oder Ihre Stromrechnung sehr hoch ist.

Ist in Einzelfällen keine staatliche Unterstützung möglich, steht für Notfälle der Härtefallfonds des Landes Bremen zur Verfügung.

Nehmen Sie Kontakt auf und informieren Sie sich unter:

Kostenlose Info-Hotline
0800 8765430
www.sos-stromsperre.de

